①お客様アンケート回答率　　：　目標20件　（2025年度0件）

2026年度進捗度	4-6月	0件	7-8月	1件	9-12月		1-3月	

②NSP（お客様アンケート評価）：　目標値　50P　（2025年度0P）

2026年度進捗度	4-6月	0Ｐ	7-8月	100Ｐ	9-12月		1-3月	

③満期７日前証券作成率　：目標値90%（2025年度87.7%）

2026年度進捗度	4-6月	96.00%	7-8月	97.70%	9-12月		1-3月	

⑤デジタル経路事故連絡割合　目標値80%（2025年度61.9%）

2026年度進捗度	4-6月	85.70%	7-8月	85.70%	9-12月		1-3月	