

①お客様アンケート回答率 ： 目標20件 （2025年度0件）

2026年度進捗度	4 - 6月		7 - 9月		10 - 12月		1 - 3月	
-----------	--------	--	--------	--	----------	--	--------	--

②NSP（お客様アンケート評価）： 目標値 50P （2025年度0P）

2026年度進捗度	4 - 6月		7 - 9月		10 - 12月		1 - 3月	
-----------	--------	--	--------	--	----------	--	--------	--

③満期 7 日前証券作成率 ：目標値90%（2025年後87.7%）

2026年度進捗度	4 - 6月		7 - 9月		10 - 12月		1 - 3月	
-----------	--------	--	--------	--	----------	--	--------	--

⑤デジタル経路事故連絡割合 目標値80%（2025年度61.9%）

2026年度進捗度	4 - 6月		7 - 9月		10 - 12月		1 - 3月	
-----------	--------	--	--------	--	----------	--	--------	--